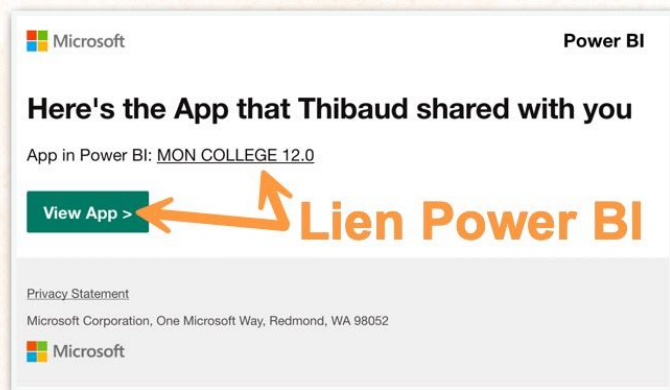
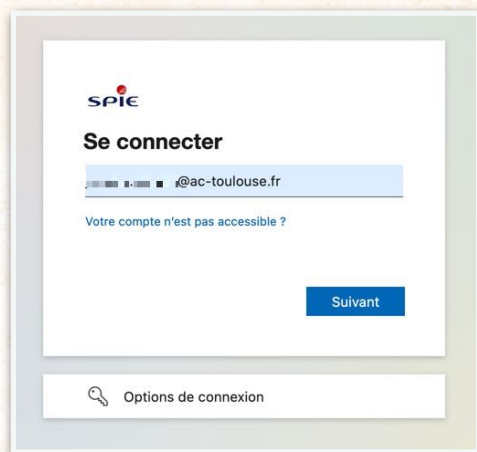


ACCÉDER À POWER BI

Vous avez été destinataire d'un courriel dans lequel se trouve un lien vers la plateforme **Power BI**, permettant de suivre les tickets d'assistance du dispositif **Mon collègue 12.0**.



Ce lien conduit à la page de connexion ci-dessous.



ÉTAPE 1
Indiquez votre **adresse académique**, puis cliquez sur **Suivant**.

ÉTAPE 2

Deux possibilités :

- **Vous avez** un compte *Microsoft* lié à votre adresse académique
⇒ saisissez le **mot de passe** et cliquez sur **Se connecter**.
Vous accédez directement à **Power BI**, passez à l'**ÉTAPE 5**.
- **Vous n'avez pas** de compte *Microsoft* utilisant cette adresse ⇒ cliquez sur le lien **J'ai oublié mon mot de passe**. Passez à l'**ÉTAPE 3**.

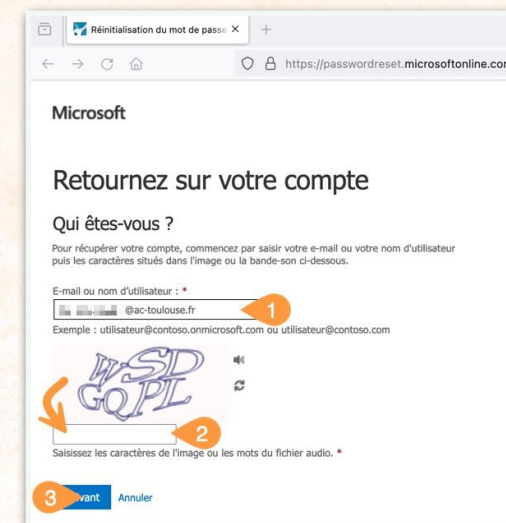


ÉTAPE 3

Sur la page de demande de réinitialisation du mot de passe :

1. Saisissez votre **adresse académique**.
2. Recopiez le code du **Captcha** afin de confirmer que la demande émane d'un être humain.
3. Cliquez sur **Suivant**.

Passez à l'**ÉTAPE 4**.



⚠ Dans certains cas particuliers, cette page n'apparaît pas.

Dans ce cas, consultez la rubrique **RÉSOLUTION DE PROBLÈMES**.

ÉTAPE 4

Validez la page **étape de vérification 1** en cliquant sur le bouton *Adresse de messagerie*.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://passwordreset.microsoftonline.com/?ru=https%3a%2f%2f...>. The page title is "Microsoft" and the main heading is "Retournez sur votre compte". Below this, it says "étape de vérification 1 > choisir un nouveau mot de passe". A section titled "Choisissez la méthode de contact à utiliser pour la vérification :" contains two options: "Envoyer un courrier électronique sur mon adresse de messagerie secondaire" (selected) and "Adresse de messagerie" (highlighted with an orange box). A text box explains: "Vous allez recevoir un courrier électronique contenant un code de vérification sur votre adresse de messagerie secondaire (je*****@ac-toulouse.fr)". At the bottom left is an "Annuler" link.

Allez dans votre **boîte de messagerie** et récupérez le **code** de réinitialisation du mot de passe, comme indiqué sur la capture suivante.

The screenshot shows an email from Microsoft with the subject "Vérifiez votre adresse de messagerie". The body text says: "Merci d'avoir vérifié votre compte [redacted]@ac-toulouse.fr !". Below this, it states "Votre code est 395208" (the code is highlighted with an orange box and an arrow pointing to it). The email is signed "Cordialement, ac-toulouse.fr". At the bottom, it includes the Microsoft Corporation address, a disclaimer, and links for "Confidentialité" and "Informations légales". The Microsoft logo is in the bottom right.

Retournez dans votre **navigateur Internet**.

1. Saisissez le **code** que vous avez reçu.
2. Validez en cliquant sur le bouton *Suivant*.

The screenshot shows the same Microsoft password reset page as before, but now with the "Adresse de messagerie" button highlighted with an orange box and labeled "1". A text box contains the code "395208" (labeled "Saisie du code" with an arrow) and is labeled "2". Below the text box is a "Suivant" button (highlighted with an orange box) and a link "Vous avez un problème ?". The "Annuler" link is still at the bottom left.

Sur la page qui s'affiche, indiquez le **mot de passe** que vous souhaitez utiliser, puis validez la procédure en cliquant sur le bouton *Terminer*.

Microsoft

Retournez sur votre compte

étape de vérification 1 ✓ > **choisir un nouveau mot de passe**

* Saisissez le nouveau mot de passe :

.....

fort

* Confirmez le nouveau mot de passe :


.....

Nouveau mot de passe

Terminer Annuler

Dans le même temps, sur votre **navigateur Internet**, une dernière page confirme que le mot de passe a été réinitialisé. Utilisez le lien [cliquez ici](#) et retournez à l'**ÉTAPE 1**.

ÉTAPE 5

 Vous êtes sur le tableau de bord de votre établissement.

Utilisateurs

Fichier Partager Exporter Convertir dans Teams Obtenir des insights S'abonner au rapport

MON COLLEGE 12.0

Nous avons mis à jour l'apparence des rapports. Suivez une visite guidée où nous vous expliquons tout.

[Démarrer la visite](#)

AVEYRON
LE DÉPARTEMENT

Liste des utilisateurs

109

Utilisateurs

Effacer tous les segments

Année campagne	Utilisateur	Type distribution	Type Etablissement	Ville
				
Type utilisateur	VIP	Distribut	Etablissement	Privé/Public
	<input checked="" type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> OUI			<input type="checkbox"/> Privé <input checked="" type="checkbox"/> Public

Année	Utilisateur	Cole personnel	Date naissance	Responsable	Type utilisateur	VIP	Etablissement	Ville	N° de série	Date distribution	Type distrib
2023	[Avatar]	[Avatar]	[Date]	[Nom]	NON		COLLEGE GEORGES ROQUIER	12390 - Rignac	[Série]	15/11/2023	Remis
					NON		COLLEGE GEORGES ROQUIER	12390 - Rignac	[Série]	15/11/2023	Remis
2023	[Avatar]	[Avatar]	[Date]	[Nom]	NON		COLLEGE GEORGES ROQUIER	12390 - Rignac	[Série]	15/11/2023	Remis au Relaisnet PM
					NON		COLLEGE GEORGES ROQUIER	12390 - Rignac	[Série]	15/11/2023	Remis
2023	[Avatar]	[Avatar]	[Date]	[Nom]	NON		COLLEGE GEORGES ROQUIER	12390 - Rignac	[Série]	15/11/2023	Remis
					NON		COLLEGE GEORGES ROQUIER	12390 - Rignac	[Série]	15/11/2023	Remis
2023	[Avatar]	[Avatar]	[Date]	[Nom]	NON		COLLEGE GEORGES ROQUIER	12390 - Rignac	[Série]	15/11/2023	Remis
					NON		COLLEGE GEORGES ROQUIER	12390 - Rignac	[Série]	15/11/2023	Remis
2023	[Avatar]	[Avatar]	[Date]	[Nom]	NON		COLLEGE GEORGES ROQUIER	12390 - Rignac	[Série]	15/11/2023	Remis
					NON		COLLEGE GEORGES ROQUIER	12390 - Rignac	[Série]	15/11/2023	Remis
2023	[Avatar]	[Avatar]	[Date]	[Nom]	NON		COLLEGE GEORGES ROQUIER	12390 - Rignac	[Série]	15/11/2023	Remis
					NON		COLLEGE GEORGES ROQUIER	12390 - Rignac	[Série]	15/11/2023	Remis
2023	[Avatar]	[Avatar]	[Date]	[Nom]	NON		COLLEGE GEORGES ROQUIER	12390 - Rignac	[Série]	15/11/2023	Remis
					NON		COLLEGE GEORGES ROQUIER	12390 - Rignac	[Série]	15/11/2023	Remis
2023	[Avatar]	[Avatar]	[Date]	[Nom]	NON		COLLEGE GEORGES ROQUIER	12390 - Rignac	[Série]	15/11/2023	Remis
					NON		COLLEGE GEORGES ROQUIER	12390 - Rignac	[Série]	15/11/2023	Remis
2023	[Avatar]	[Avatar]	[Date]	[Nom]	NON		COLLEGE GEORGES ROQUIER	12390 - Rignac	[Série]	15/11/2023	Remis
					NON		COLLEGE GEORGES ROQUIER	12390 - Rignac	[Série]	15/11/2023	Remis
2023	[Avatar]	[Avatar]	[Date]	[Nom]	NON		COLLEGE GEORGES ROQUIER	12390 - Rignac	[Série]	15/11/2023	Remis
					NON		COLLEGE GEORGES ROQUIER	12390 - Rignac	[Série]	15/11/2023	Remis

< Revenir en arrière
+ 58 %

Dans votre **boîte de messagerie**, un courriel vous informe aussitôt que votre mot de passe a été réinitialisé.

RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

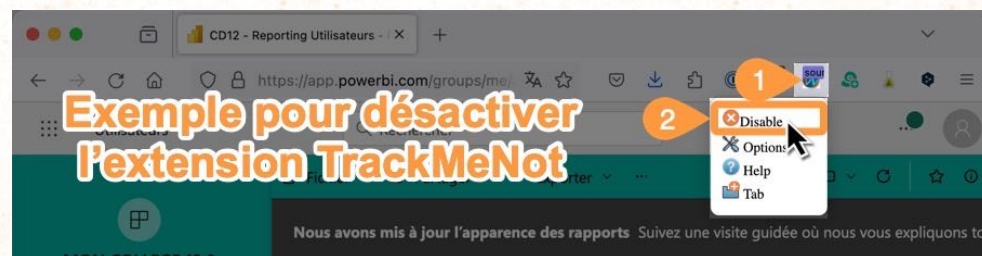
Parfois, la page de réinitialisation de l'**ÉTAPE 3** ne s'affiche pas (page blanche) ou ne fonctionne pas. Cela est dû à un **mécanisme de protection sur votre machine**. Votre navigation Internet est protégée de telle manière que la plateforme **Power BI** ne parvient pas à initier la phase de réinitialisation du mot de passe.

Il va falloir désactiver temporairement cette protection. Voici les causes possibles :

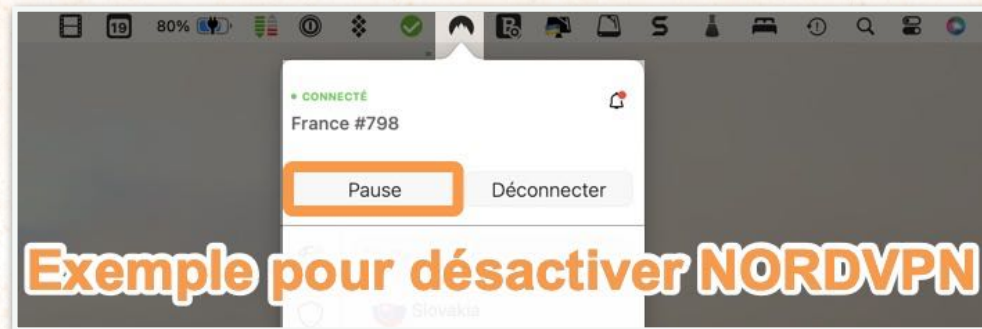
- Certains **navigateurs** limitent le pistage en ligne. C'est le cas par exemple de **Firefox** ou **Safari**.



- Vous utilisez une **extension** de blocage de contenu, ou de protection contre le pistage en ligne, dans votre navigateur Internet. Les plus connues sont **uBlock Origin**, **Privacy Badger**, **Decentraleyes**, **AdBlocker** ou **TrackMeNot**.



- Vous utilisez un **VPN**. Si vous ne savez pas de quoi il s'agit, c'est que vous n'en avez probablement pas. Les plus connus sont **NordVPN**, **SurfShark**, **Pure VPN**, **CyberGhostVPN** ou encore **ProtonVPN**.



Si aucune de ces solutions ne fonctionne, utilisez un autre ordinateur afin de pouvoir réinitialiser le mot de passe par défaut de **Power BI**.